Rekisteri- ja tietosuojaseloste

**1. Rekisterinpitäjä**

Ilo Elää Hyvinvointipalvelut
Myllypellontie 29
02510 Oitmäki (Kirkkonummi)

Y-tunnus: 2472965-6
Puh: +358 40 161 8895

**2. Rekisteriasiat**

Jaana Laurinvaara vastaa rekisteristä ja rekisteriä koskeviin kysymyksiin.

**3. Rekisterin nimi**

Ilo Elää Hyvinvointipalveluiden asiakas- ja ajankohtaiskirjeen tilanneiden rekisteri.

**4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin. Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuoliselle taholle.

**5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja asiakkaista:

* **Yksityishenkilöt**
* Nimi
* Osoite
* Kieli
* Sähköpostiosoite
* puhelinnumero
* valmennuksissa asiakasta koskevat tiedot
* muut valmennuksessa käsitellyt tiedot
* **Yritykset:**
* Yrityksen nimi
* Osoite
* Y-tunnus
* Yhteyshenkilön nimi ja asema yrityksessä
* Puhelinnumero
* Sähköpostiosoite

**6. Henkilötietojen säilytysaika**

Asiakasrekisterin tiedot säilytetään enintään kolme vuotta viimeisen yhteydenoton jälkeen tai valmennuksen päättymisen jälkeen, jollei asiakkaan kanssa muuta ole sovittu erikseen.

**7. Tietojen siirtäminen ja vastaanotto**

Henkilötietoja käsittelee Jaana Laurinvaara. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, jollei asiakas itse sitä halua. Tietoja ei koskaan luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

**8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Ilo Elää Hyvinvointipalvelujen verkkosivut ja laskutusohjelma on suojattu käyttäjätunnuksella, salasanalla sekä palomuurilla. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja/tai ovat allekirjoittaneet asiaa koskevan vaitiolositoumuksen.

Valmennuksista kertyvät terveys tai muut arkaluontoiset tiedot tallentuvat ainoastaan valmentajan omaan rekisteriin, joka on suojattu lain vaatimalla tavalla. Näitä tietoja ei käsittele kukaan muu kuin valmentaja itse ellei muuta ole sovittu asiakkaan kanssa erikseen.

**9. Tietosuojavastaava** on Jaana Laurinvaara

**10. Tarkastus-, korjaus ja kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Rekisteröidyn pyynnöstä teemme henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot.

Rekisteröidyllä on oikeus myös kieltää kaikki hänestä kerätyn tiedon käyttäminen ja pyytää tulla poistetuksi asiakasrekisteristä.

Tarkastus- ja korjaus- sekä poistamispyyntö tulee lähettää sähköisesti osoitteeseen jaana@iloelaa.fi

tai postitse paperiversiona yrityksen osoitteeseen (Myllypellontie 29, 02510 Oitmäki).

Pyynnön saatua rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkistetaan ennen tietojen antamista tarkistettavaksi.

.